

PIKKELY Műhely Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Hatályos: 2023. február 1. napjától

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát! Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák a Besenyei Balázs e.v. (PIKKELY Műhely); székhely: 6726 Szeged, Hársfa utca 7/b.; adószám: 56407637-1-26; nyilvántartási szám: 55048334, mint szolgáltató (a továbbiakban: “PIKKELY Műhely”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar.

A szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: PIKKELY Műhely (Besenyei Balázs e.v.)

A szolgáltató székhelye: 6726 Szeged, Hársfa utca 7/b.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@pikkelymuhely.com

Nyilvántartási szám: 55048334

Adószám: 56407637-1-26

E-mail cím: hello@pikkelymuhely.com

Telefonszám: +3630-353 71 94

Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a mindenkor hatályos magyar jog rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen ÁSZF a weboldalon történő kihirdetéssel lép hatályba. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden, az ÁSZF hatályba lépése napján és azt követően megrendelt termékre.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a PIKKELY Műhely írásos hozzájárulása nélkül. Felhívjuk a vásárló figyelmét, hogy a PIKKELY Műhely weboldala, az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a weboldalon meg-

jelenített védjegyek, logó, karakterek, szövegek, valamint minden, a weboldalon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll az Európai Unió valamennyi országában. A weboldal tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a weboldalon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana. A jelen felhasználási feltételekben meghatározott kivételeken túlmenően a Felhasználó számára szigorúan tilos a weboldalon, vagy a weboldalon elérhető bármely tartalomban megjelenő védjegyek jogosulatlan felhasználása (bitorlása).

Felhívjuk a vásárlók figyelmét, hogy a vonatkozó hatályos jogszabályok által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesítjük a szellemi alkotásokhoz fűződő jogainkat!

2.4. Felhívjuk továbbá a vásárló figyelmét, hogy, a vásárló által jogi oltalom alá nem eső egyedi kérése alapján készített termék, vagy, amennyiben a vásárló a webshopban felkínált terméket jogi oltalom alá nem eső egyedi kérése szerint módosította, úgy az elkészült minta, szöveg stb. nem képezi a vásárló szellemi tulajdonát, azt a PIKKELY Műhely a továbbiakban a vásárló külön engedélye nélkül megjelenítheti sajátjaként a weboldalon, illetve egyéb módon felhasználhatja. Ettől a Felek a vásárlást (szerződés megkötését) megelőzően eltérően megegyezhetnek.

2.5. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

2.6. Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

3.1. A webshopban található termékek teljes köre online és részben offline érhető el. A termékekből válogatás megvásárolható átmeneti vásári kitelepüléseken (piacok), viszonteladó boltokban, illetve egyéb művészeti oktatási forma tárgyát képezhetik a PIKKELY Műhely termékek viszont ezek eseti jellegűek, és minden esetben Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyéhez kötöttek. A termékek feltüntetett ára megegyezik a fogyasztói árral, egyéb költségeket nem tartalmaznak. A termékek házhozszállításának költsége külön kerül elszámolásra, amelyet a megrendelés véglegesítése előtt a vásárló elfogad. A házhozszállítási díj a partner futárcégek pénzügyi igényének a vásárlóra történő áthárítását jelentik, azokon a Babka Manufaktúrának nyeresége nincs. A nem megfelelően kitöltött szállítási adatokból, illetve a csomagátvételek elmaradásából keletkező károkért a PIKKELY Műhely nem vállal anyagi felelősséget, ugyanakkor ügyfélszolgálaton keresztül törekszik az ügyfél számára segítséget nyújtani.

3.2. A webshopban PIKKELY Műhely részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek!

Rendelés menete

4.1. A rendelés a kosárba helyezett termékek után a szállítási és fizetési módok kiválasztásával, valamint a szükséges személyes és szállítási adatok megadásával folytatódik. A vásárló a rendelése véglegesítésével és jelen ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A vásárlásról, annak véglegesítését követően azonnal, de legkésőbb a véglegesítést követő 48 órán belül visszaigazolás kerül megküldésre a Felhasználó részére e-mail útján. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét. A vásárló a megrendelés leadását követően legkésőbb 10 munkanapon –csempe termékek esetében ez a vállalási idő módosul- belül veheti át a terméket. Nagy forgalommal járó időszakonként (pl.: Karácsony) eseti jelleggel a szállítási idő megnőhet, erről a PIKKELY Műhely megfelelően tájékoztatja a Felhasználókat a www.pikkelymuhely.com weboldalon feltüntetett szalaghirdetés formájában.

4.2. Adatbeviteli hiba esetén a vásárló köteles haladéktalanul e-mailben értesíteni a PIKKELY Műhely-t. A rendelés leadását követő 24 órán belül van lehetőség a korrigálásra garántalan költségmentesen. Az ennél később leadott módosítási kérelmek esetén a Szolgáltató törekszik támogatást nyújtani a vásárlónak és anyagi teher keletkezése nélkül módosítani teljesítését, azonban anyagi felelősséget nem vállal a hibákból adódó károk tekintetében. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy az Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Önre hárítani. Az Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

4.3. A vásárló, banki átutalás és bankkártyás fizetés – fizetési módok közül választhat. A banki átutalás és bankkártyás fizetés díjmentes a vásárló részére. A vásárló a fizetéséről szóló számlája email üzenet formájában kerül kiküldésre.

4.4. A szállítási módok tekintetében a vásárló választhat csomagautomata, házhozszállítás és csomagponti vagy személyes átvétel között. A szállítási költségek minden esetben a megrendelt termékek összsúlyától és a csomag méretétől, illetve a választott szállítási módtól függenek. A szállítás költsége a vásárló számára a Felhasználólapon egyértelműen látható, és azt a vásárlás véglegesítésével elfogadja.

4.5. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton jelezni. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben kommunikáltak, és megállapodtak.

Elállás joga

5.1. A Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 7 naptári nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

5.2. A fogyasztó elállási jogát a megrendelt termék kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül a Szolgáltató részére erre irányuló egyértelmű szándékot kifejező nyilatkozat alapján gyakorolhatja. A nyilatkozatot a fogyasztó e-mailben, vagy postai úton köteles megküldeni Szolgáltató részére. Kérjük, hogy a nyilatkozatban tüntesse fel a rendelés számát és idejét. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

5.3. Az elállási jog gyakorlására kizárólag a standard, a jelen webshopban felkínált termékek megrendelése esetén illeti meg a vásárlót. Amennyiben a vásárló egyedi kérése alapján készített terméket, vagy a webshopban felkínált terméket egyedi kérése szerint módosította, akkor a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja szerinti elállási jog nem illeti meg, mivel a termék más számára nem értékesíthető, egyedileg neki készült, csak a számára bír pénzben kifejezhető értékkel.

5.4. A termékek nem rendeltetésszerű használat bekövetkezett miatti sérülése kizárja a vásárló részéről az elállás lehetőségét. A PIKKELY Műhely azonban a jóhiszemű vásárlót minden esetben törekszik támogatni, és kár esetén kártalanítani.

5.5. Amennyiben a termék sérült állapotban kerül kiszállításra, a vásárló köteles a birtokbavételt követő egy munkanapon belül a PIKKELY Műhely részére e-mailben jelezni.

Rendeltetésszerű használat:

A kézzel festett kerámia és porcelán termékekhez használt porcelánfestékek a gyártójuk leírása szerint alkalmasak gépi és kézi mosogatásra. PIKKELY Műhely ennél kímélőbb kezelést kér a termékek élettartamának megóvása érdekében: Kézi mosogatás, maximum 40 fokon folyó vízben az áztatás és az erős mechanikai behatások elkerülésével. A termékeket így különösen tilos dörzsölni, áztatni, mert az a minták sérülését, kopását eredményezheti és ilyen esetekben garancia, csere, javítás nem érvényesíthető. A PIKKELY Műhely azonban a jóhiszemű vásárlót minden esetben törekszik kártalanítani. A termékek szerkezetében bekövetkező sérülések (repedések, törések) kizárják a garancia és a csere lehetőségét. Ezek be nem tartása kizárja a csere, garancia érvényesítésének lehetőségét. A kézzel előre rajzolt, de digitálisan rögzített porcelánra, kerámiára kerülő mintákat tartalmazó termékek esetében a kézi és gépi mosogatás egyaránt elfogadott, azonban az éles, kemény, valamint dörzs-felületű tárgyakkal történő súrolásuk, 10 percnél hosszabb idejű áztatásuk, 99 foknál magasabb hőmérsékletnek való kitételük tilos.

Panaszkezelés

7.1. Panasz esetén kérjük, hogy foglalja össze észrevételeit, és a rendelési adatainak megadása-, a probléma részletes leírása-, továbbá annak képi dokumentálása (amennyiben releváns)-, valamint a bizonyításhoz szükséges dokumentáció csatolásával küldje el számunkra a hello@pikkelymuhely.com email címre.

Vegyes rendelkezések

8.1. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a PIKKELY Műhely a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szegedi Járásbíróság/Törvényszék illetékességét.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:
www.pikkelymuhely.com/privacy-policy